

## 東横 INN 大阪エリア 5 店舗でオンライン診療サービスを試験導入 ～インバウンドのお客さまへの安全・安心を提供～

2025 年の訪日外国人旅行者は、9 月時点で過去最速で 3,000 万人に達していますが、旅行者の約 4% が病気や怪我をするといわれています。こうした状況を踏まえ、株式会社東横インでは、インバウンドのお客さまに安全・安心な宿泊環境を提供するため、ホテル客室で受診可能なオンライン診療サービス「Mimipo for Travel」(運営企業:株式会社プロセント、東京都中央区)を試験的に導入いたします。

今回は全国展開を視野に、まずは大阪エリアの 5 店舗に限定して実施します。オンライン診療サービスが利用可能な環境を整えることで、インバウンドのお客さまへ安全・安心が提供できるかを検証していきます。また、多言語での医療案内がフロント業務の負担軽減にどの程度寄与するかも検証し、東横 INN の最適なサービスのあり方を探ってまいります。

検証期間は 2025 年 12 月 15 日から 2026 年 3 月末までとし、サービスの有効性や運用課題を検証したうえで、今後の展開を判断してまいります。

### ■試験導入店舗(所在地)

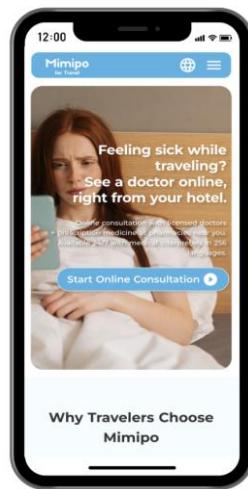
- 東横 INN 梅田中津 I (大阪市北区)
- 東横 INN 大阪通天閣前 (大阪市浪速区)
- 東横 INN 大阪天神橋筋六丁目 (大阪市北区)
- 東横 INN 大阪なんば (大阪市中央区)
- 東横 INN 東大阪 (東大阪市)

### ■店舗での案内方法

- フロントカウンター・ビジネスカウンターに「三角ポップ」を設置
- 体調不良を訴えたインバウンドのお客様へ「名刺カード」で案内

### ■オンライン診療サービス(Mimipo for Travel)概要

- ホテル客室でオンライン診療が可能
- 最大 256 か国語対応、24 時間 365 日利用可能
- 医師・医療通訳・看護師による診療
- 診察後、近隣薬局で処方薬受取可能



オンライン診療サービスを試験導入する東横 INN 東大阪<sup>④</sup>と「Mimipo for Travel」スマート画面<sup>⑤</sup>

以上

### ■東横 INN の特長

#### 全国ネットワークの基地ホテル

客室数日本一<sup>※1</sup>。「あらゆる人の移動を応援する基地」として、全国どこにでもある安心感<sup>※2</sup>を提供しています。国内に限らず、韓国やドイツ、フランスなど海外 5 カ国にも展開。世界 350 を超える拠点で、あらゆる人の移動を支えています。

#### 原則ワンプライス

サービスや品質だけでなく、客室料金でも安心感を提供しています。皆さまの「生活必需品」でありたいという想いから、予算内で泊まれる価格を上限に、いつでも、誰にでも、わかりやすい安定価格。それが私たちの「原則ワンプライス」です。

#### 私たちのおもてなし<sup>※3</sup>

お客さまに感動体験をしていただくことをモットーにしています。シンプルで清潔・快適な客室、店舗ごとに異なるスタイルの無料元気朝食、最高の笑顔の「行ってらっしゃい」でお客さまの出発をお見送ります。

※1 出典:国際ホテル旅館「全国ホテル・旅館チェーン客室数ランキング」(ブライダル産業新聞社)  
東横 INN 最新総客室 78,989 室(2025 年 12 月 1 日時点/海外 17 店舗含む)

※2 「東横 INN 高知」オープン(2026 年 2 月)で、業界初となる全国 47 都道府県出店達成

※3 経産省創設のおもてなし規格認証制度で「紺」認証を 1 企業最多の 333 事業所で取得(2024 年 6 月)